

O cestovnom poistení

[Click here for English](#)

Poistovňa

Toto poistenie poskytuje poisťovňa Chartis Europe, S. A., prostredníctvom svojej pobočky na Slovensku. Domovským štátom tejto poisťovne je Francúzsko. Poskytujeme súkromné poistenie v krajinách Európskej Únie. Sídlo pobočky poisťovne na Slovensku je na adrese: AC DIPLOMAT, Palisády 29, 811 06 Bratislava, Slovenská Republika.

Údaje z obchodného registra

Chartis Europe, S. A., (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu)

IČ: 36 747 912

Sídlo: AC DIPLOMAT, Palisády 29, 811 06 Bratislava
zapísaná v obchodnom registri, vedenom v
Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Po, vložka 1461/B

Kto vykonáva dozor nad našou činnosťou

- Autorité de contrôle des assurances et des mutuelles (ACAM), 61 Rue Taitbout 75436 Paríž, Cedex 09, Francie (tel.: +33 1 55 50 41, fax +33 1 55 50 41 50) vo Francúzsku;

ACAM je dozorným orgánom nad poisťovňou Chartis Europe S.A. (pobočkou pre Slovenskú republiku). Viac informácií nájdete na www.ccamip.fr.

Hlavné charakteristiky cestovného poistenia

Toto poistenie sa vzťahuje na niektoré udalosti, ktoré môžu nastať v súvislosti s cestovaním: napr. strata batožiny, zrušenie Vašej cesty, choroba alebo úraz a potreba lekárskej pomoci. Bližšie informácie nájdete v poistných podmienkach a v Poistke.

S ochranou, ktorú poskytuje toto poistenie, môžete cestovať po dobu jedného mesiaca (začiatok a koniec poistenia je uvedený vo Vašej poistke). Vaša cesta musí začať a končiť na Slovensku.

Poistenie rizika zrušenia cesty začína okamžikom, kedy si Vašu cestu rezervujete, alebo zaplatíte poistné, podľa toho, čo nastane neskôr. Poistenie ostatných rizík začína okamžikom, keď opustíte miesto Vášho bydliska na Slovensku alebo okamžikom, ktorý je uvedený v Poistke, podľa toho, čo nastane neskôr. Poistenie končí okamžikom, keď sa vrátite do miesta svojho bydliska na Slovensku alebo okamžikom uvedeným v Poistke, podľa toho,

čo nastane skôr.

Poistenie vzniká dňom uvedeným v Poistke, avšak len pod podmienkou, že bolo riadne uhradené poistné.

Cena

Cena poistenia - poistné - je uvedené v zhrnutí Vašej objednávky letenky a v Poistke, ktorú Vám obratom zašleme. Poistné sa dojednáva ako tzv. jednorazové. Poistné je hradené v eurách.

Spôsob platenia

Poistné je zaplatené spolu s cenou letenky, spôsobom a v termíne stanovenom pre uhradenie ceny letenky.

Spôsob zániku poistnej zmluvy

Poistenie zaniká predovšetkým uplynutím poistnej doby uvedenej v Poistke alebo odstúpením podľa nasledujúceho článku. Ďalšie spôsoby zániku, predovšetkým ďalšie možnosti odstúpenia, zánik v dôsledku odmietnutia poistného plnenia alebo dohodou sú podrobne definované v Občianskom zákonníku (Pätnásta hlava, štvrtý oddiel).

Ako postupovať, ak chcete odstúpiť od poistnej zmluvy

Ak sa rozhodnete, že Vám poistenie nevyhovuje, môžete zaslať oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy na adresu poisťovne Chartis Europe, S. A., (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu): AC DIPLOMAT, Palisády 29, 811 06 Bratislava alebo e-mailom na: csa@travelguard.com. Oznámenie musí obsahovať Vaše identifikačné údaje a číslo poistnej zmluvy. Oznámenie zašlete tak, aby sme ho obdržali do 14 dní od okamžiku účinnosti poistenia, ktorý je uvedený v Poistke, alebo od okamžiku, keď obdržíte poistné podmienky, podľa toho, čo nastane neskôr.

Do 30 dní od okamžiku, kedy ste od poistnej zmluvy odstúpili, Vám vrátime poistné, ktoré ste uhradili.

Poistné Vám však nevrátime v prípade, že ste pred odstúpením od poistnej zmluvy v uvedenej 14 dennej lehote cestovali, alebo ste si uplatili nárok na poistné plnenie.

Ako postupovať, pokiaľ nie ste spokojní a chcete sa sťažovať

Vynakladáme všemožné úsilie k tomu, aby ste

Page 1 of 13

Poistiteľom je spoločnosť Chartis Europe S.A. (société anonyme), so sídlom La Defense, 34 Place Des Corolles, 924 00 Courbevoie, Francúzska republika, zapísaná v Greffe du Tribunal de Commerce de NANTERRE, registračné číslo: 552 128 795 RCS NANTERRE.

Táto spoločnosť koná na Slovensku prostredníctvom svojej organizačnej zložky Chartis Europe S.A. (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu); sídlo pobočky je Palisády 29, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 747 912; pobočka je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo 1461/B.

obdržali služby najvyššej kvality. Pokiaľ však napriek tomu nebudete s týmito službami spokojní, kontaktujte prosím:

V súvislosti s predajom a správou poistenia:
Chartis Europe, S. A., (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu)
Riaditeľ úseku cestovného a úrazového poistenia
AC DIPLOMAT, Palisády 29, 811 06 Bratislava
Tel: +421 2 59 102 111
Fax: +421 2 59 102 180

V súvislosti s poistnými udalosťami:
Chartis EUROPE, S. A., (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu)
Riaditeľ úseku likvidácie poistných udalostí
AC DIPLOMAT, Palisády 29, 811 06 Bratislava
Tel: +421 2 59 102 140
Fax: +421 2 59 102 180

Aby sme mohli Vašu sťažnosť rýchlo riešiť, uveďte prosím číslo Poistky / poistnej udalosti meno poistníka / poisteného.

Vynasnažíme sa vyriešiť Váš problém priamo s Vami, pokiaľ Vám však nebudeme schopní vyhovieť, máte právo sa obrátiť na dozorný orgán ACAM:

Autorité de contrôle des assurances et des mutuelles (ACAM), 61 Rue Taitbout 75436 Paríž, Cedex 09, Francie (tel.: +33 1 55 50 41, fax +33 1 55 50 41 50) vo Francúzsku;

Informácie o daňových predpisoch

Daňové aspekty poistenia upravuje zákon č. 595/2003 Z.z., o dani z príjmov.

Poplatky za použitie prostriedkov komunikácie na diaľku

Neúčtujeme si akékoľvek zvláštne poplatky za použitie prostriedkov komunikácie na diaľku.

Zákony a jazyk zmluvy

Toto poistenie sa riadi slovenskými zákonmi. Prípadné spory budú predložené k rozhodnutiu slovenským súdom.

Všetky zmluvné podmienky, rovnako ako informácie poskytnuté pred uzatvorením poistnej zmluvy sú v slovenskom jazyku a akákoľvek ďalšia komunikácia bude prebiehať tiež v slovenskom jazyku.

Kedykoľvek počas trvania poistnej zmluvy máte právo požiadať o poistné podmienky v tlačenej podobe a zmeniť spôsob komunikácie na diaľku.

Všeobecné Poistné Podmienky cestovného poistenia pre ČSA

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Medzinárodné dohody o hradení nákladov na zdravotnú starostlivosť

V prípade, že s určitou krajinou existuje dohoda týkajúca sa hradenia nákladov na zdravotnú starostlivosť, je potrebné, aby ste dodržovali podmienky tejto dohody. Pokiaľ cestujete do členskej krajiny Európskej Únie, Európsky preukaz zdravotného poistenia Vám umožní v týchto krajinách získať bezplatnú urgentnú zdravotnú starostlivosť za znížené ceny.

Vaše cestovné poistenie

Všetky poistenia obsahujú obmedzenia a výluky, o ktorých by ste mali vedieť. Prosíme presvedčte sa, či toto poistenie vyhovuje Vaším potrebám.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Zmluva o cestovnom poistení

Tieto poistné podmienky a Poistka tvoria poistnú zmluvu o cestovnom poistení. Poistné podmienky obsahujú špecifické podmienky a výluky, ktoré sa vzťahujú na jednotlivé oddiely a všeobecné podmienky a výluky, ktoré sa vzťahujú na všetky oddiely. Tieto podmienky musíte splniť, aby sme mohli uznať Váš nárok na poistné plnenie.

Poistná zmluva je uzatvorená okamžikom, keď zaplatíte poistné na náš účet. Účinnosť poistnej zmluvy začína okamžikom, keď opúšťate miesto svojho bydliska na Slovensku alebo okamžikom, ktorý je uvedený v Poistke, podľa toho, ktorý nastane neskôr. Koniec účinnosti poistnej zmluvy nastáva v okamžiku Vášho návratu do miesta bydliska na Slovensku.

Spôsobilosť k poisteniu

Poistenie sa vzťahuje na poistníka, jeho partnera alebo jeho rodinu, podľa toho, čo bolo dojednané v poistnej zmluve za predpokladu, že všetky tieto osoby majú trvalý pobyt na Slovensku a nestrávil v roku predchádzajúcom dojednaniu tohto poistenia viac ako 6 mesiacov mimo Slovenska. Dospelí môžu cestovať samostatne. Na neplnoleté deti sa toto poistenie vzťahuje len pokiaľ cestujú v sprievode dospelých osoby poistené týmto poistením. Toto

poistenie sa nevzťahuje na osoby staršie ako 64 rokov (teda osoby, ktoré ešte nedosiahli vek 65 rokov).

Spoluúčasť

Pri väčšine druhov tohto poistenia sa podieľate na časti škody tzv. spoluúčasťou. Spoluúčasť je stanovená suma alebo percento v poistnej zmluve, ktorá bude odpočítaná z jednotlivého poistného plnenia v prípade poistnej udalosti.

Rizikové činnosti

Pokiaľ sa budete venovať športom, alebo činnostiam, u ktorých je vysoké riziko že príde k zraneniu, alebo je to hlavný cieľ Vašej cesty, poistenie sa na tieto aktivity nebude vzťahovať. Z poistenia sú vylúčené najmä nasledovné poistné udalosti, ktoré vznikli:

- a) následkom úrazu a ochorenia z dôvodu občianskej vojny, vojny alebo medzinárodných vojnových konfliktov,
- b) následkom úrazu a ochorenia, ktoré zapríčini zámerným jednaním poistený,
- c) následkom úrazu a ochorenia z dôvodu úmyselného a zámerného sa vystavenia nebezpečenstvu (okrem pokusu o záchranu ľudského života), úmyselného telesného poškodenia, samovraždy alebo pokuse o ňu, bez ohľadu na duševný stav poisteného alebo pri nedodržovaní pokynov lekára,
- d) následkom úrazu alebo ochorenia poisteného spôsobeného pod vplyvom alkoholu (v prípade, že poistený prekročil povolený limit stanovený právnym predpisom v krajine pobytu), drog alebo omamných látok, ak neboli predpísané odborným lekárom,
- e) následkom úrazu, ktorý utrpel poistený pri výkone profesionálnej športovej činnosti,
- f) následkom úrazu, ktorý si poistený privodil ako účastník akéhokoľvek závodu motorových prostriedkov na súši, vode alebo vo vzduchu,
- g) následkom úrazu, ktorý si poistený privodil ako účastník motocyklovej súťaže s obsahom motocykla vyšším ako 125 cm kubických,
- h) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri ceste lietadlom, ktoré nie je registrované u oficiálnej leteckej spoločnosti, let nebol publikovaný v letovom poriadku a poistený nebol vedený ako riadne platiaci pasažier,
- i) následkom úrazu poisteného, ktorý vznikol v súvislosti spáchaním trestnej činnosti poisteným,
- j) následkom komplikácií alebo ochorenia vyvolaných tehotenstvom 26 týždňov pred stanoveným termínom pôrodu,
- k) následkom úrazu alebo ochorenia poisteného v

Page 3 of 13

Poistiteľom je spoločnosť Chartis Europe S.A. (societe anonyme), so sídlom La Defense, 34 Place Des Corolles, 924 00 Courbevoie, Francúzska republika, zapísaná v Greffe du Tribunal de Commerce de NANTERRE, registračné číslo: 552 128 795 RCS NANTERRE.

Táto spoločnosť koná na Slovensku prostredníctvom svojej organizačnej zložky Chartis Europe S.A. (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu); sídlo pobočky je Palisády 29, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 747 912; pobočka je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo 1461/B.

priamej súvislosti so získaným syndrómom zlyhania imunity, známeho pod skratkou AIDS alebo v súvislosti s pozitívnym laboratórnym výsledkom prítomnosti vírusu HIV, alebo v priamej súvislosti so všetkými ich variáciami akokoľvek získanými,

l) následkom ochorenia poisteného, ktoré bolo vyvolané pohlavnými chorobami alebo ich sprievodnými chorobami,

m) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel ako priamy aktívny účastník násilných výtržností, nepokojov, civilných vzbúr, alebo pri rušení verejného poriadku,

n) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri výkone vojenskej služby v akýchkoľvek ozbrojených silách ktoréhokoľvek štátu

o) v súvislosti s liečením nervových, duševných chorôb a depresii alebo v súvislosti s akýmkoľvek psychiatrickými a psychotickými ochoreniami,

p) v súvislosti s liečením patologických zlomenín,

q) pri liečení a pobytoch v zariadeniach dlhodobej starostlivosti ako napríklad v domovoch dôchodcov, rehabilitačných zariadeniach a kúpeľoch, geriatrických centrách a v centrách pre liečenie závislostí,

r) pri výskume, liečení alebo operáciách, ktoré majú čisto kozmetický charakter, pri liečení obezity, liečení impotencie a zlepšovaní potencie,

s) následkom úrazu, ak poistený bol účastníkom pri netradičných a riskantných športových činnostiach ako parašutizmus, rafting a iné splavovania dravých riek, parasailing, paragliding, závesné a vlečné lietanie a lietania všetkého druhu, aviatckých športov všetkého druhu, lietania balónom, horolezectva všetkého druhu, extrémneho lyžovania mimo upravených zjazdoviek na nebezpečnom teréne, skákanie na pružnom lané známeho pod názvom " bungee jumping ", a športového potápania.

Poistenie sa však vzťahuje automaticky na nižšie uvedené činnosti:

- lukostreľba
- golf
- cyklistika
- potápanie (avšak len do hĺbky 30 m)
- turistika/ trekking
- vodné lyžovanie/ windsurfing/ šnorchlovanie
- cestovanie teplovzdušným balónom (rezervované vo Vašej cestovnej agentúre)
- morský rybolov
- plachtenie na ťahanom padáku za člnom (parascending)
- jazda na kolieskových korčuľiach
- plachtenie vo vnútrozemských vodách (nie ako člen posádky)
- zjazdové lyžovanie

Pokiaľ činnosť, ktorej sa budete venovať nie je uvedená v tomto zozname, prosím zvážte, či toto poistenie zodpovedá Vaším potrebám. Venujte v tejto súvislosti pozornosť tiež všeobecnej výluke č. 14. Poistenie osobnej zodpovednosti podľa oddielu E) sa nevzťahuje na činnosti uvedené v tomto oddiele.

Zákony

Toto poistenie sa riadi slovenskými zákonmi a prípadné spory budú predložené k rozhodnutiu slovenským súdom.

Vaše osobné údaje

Uzatvorením poisťnej zmluvy súhlasíte so spracovaním všetkých poskytnutých osobných a citlivých údajov po dobu trvania práv a povinností z poisťnej zmluvy v rozsahu mena, priezviska, dátumu narodenia a iných osobných údajov (obzvlášť týkajúcich sa Vášho zdravotného stavu) potrebných pre šetrenie poisťnej udalosti poisťiteľom, ktorý je ich správcom a s ich následným spracovaním (prípadne aj prostredníctvom spracovateľa) pre účely plnenia poisťnej zmluvy a nárokov z nej vyplývajúcich.

Máte právo prístupu k Vaším osobným údajom a právo na opravu týchto osobných údajov. V prípade, že by sme spracovávali Vaše nepresné osobné údaje alebo iné pochybnosti týkajúce sa narušenia Vášho súkromia a osobného života či zákona 428/2002 Z.z., môžete nás alebo nášho spracovateľa požiadať o vysvetlenie a požadovať, aby sme odstránili takto vzniknutý stav. Obzvlášť sa môže jednať o blokovanie, vykonanie opravy, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov. Pokiaľ by sme Vašej žiadosti nevyhoveli, máte právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov. Na tento Úrad sa môžete so svojim podnetom obrátiť aj priamo.

K zamedzeniu poisťných podvodov uchováваме Vaše osobné údaje v informačnom systéme a môžeme ich poskytnúť do centralizovaného systému. S Vašimi osobnými údajmi nakladáme v súlade so zákonom 428/2002 Z.z.

Máte otázky?

Pokiaľ máte akékoľvek pochybnosti týkajúce sa tohto poistenia alebo si prajete viac informácií, prosím kontaktujte nás na csa@travelguard.com. Vynasnažíme sa Vám odpovedať do nasledujúceho pracovného dňa.

Definície

Pokiaľ sa v texte vyskytnú nasledujúce výrazy alebo slovné spojenia, majú nižšie uvedený význam:

'Cennosti'

Fotografické, audio, video alebo elektrické vybavenie akéhokoľvek druhu (vrátane CD, MD, DVD video a audio nosičov), teleskopy a ďalekohľady, starožitnosti, umelecké predmety, šperky, hodinky, kožušiny, kožený tovar, zvieracie kože, hodváb, drahé kamene, predmety zo zlata, striebra alebo platiny alebo predmety, ktoré tieto kovy obsahujú.

'Cesta'

Vaša cesta v krajinách uvedených v odseku "Územná platnosť", ktorá začína okamžikom, keď opúšťate miesto svojho bydliska na Slovensku alebo okamžikom, ktorý je uvedený v Poistke, podľa toho,

ktorý nastane neskôr. Koncom cesty sa rozumie deň, keď sa vrátite na Slovensko alebo deň, ktorý je uvedený v Poistke, podľa toho, ktorý nastane skôr. Poistenie pre prípad zrušenia cesty začína okamžikom, keď si rezervujete Vašu cestu alebo keď zaplatíte poistné, podľa toho, čo nastane neskôr. Dĺžka Cesty je maximálne jeden kalendárny mesiac.

Zvláštne upozornenie

Táto poistná zmluva zaniká v okamžiku Vášho návratu do miesta bydliska na Slovensku.

'My', 'nás' (vo všetkých tvaroch)

Chartis Europe, S.A., (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu).

'Choroba'

Ochorenie alebo choroba je každé náhodné somatické ochorenie alebo choroba s výlukou akéhokoľvek ochorenia alebo choroby, ktoré sú, pochádzajú z / alebo sú zapríčinené stavom alebo defektom, ktorý bol rozpoznatý, oznámený, zistený alebo prijatý kedykoľvek pred dobou začiatku poistenia.

Poistenie sa vzťahuje na liečebné náklady okamžitej a neodkladnej starostlivosti vyplývajúce z nečakaného zhoršenia choroby, ktorou poistená osoba trpela pred začiatkom cesty, avšak len v rozsahu liečebných nákladov vynaložených v priebehu siedmich dní od počiatku choroby, resp. jej zhoršenia. Akékoľvek iné náklady, ktoré sú spomenuté v týchto podmienkach alebo v poistnej zmluve, však hradené nie sú. Zhoršenie choroby, ktorej testovanie alebo liečenie nebolo dokončené do začiatku cesty sa nepovažuje za nečakané zhoršenie choroby.

'Partner'

Osoba, s ktorou trvalo žijete v spoločnej domácnosti a ktorá je buď Vaším manželom, manželkou, druhom alebo družkou.

'Poistka'

Dokument potvrdzujúci uzavretie poistnej zmluvy a obsahujúci zákonné náležitosti týkajúce sa poistnej zmluvy. Poistka je potvrdením, že bola uzavretá poistná zmluva.

'Rodinný príslušník'

Manžel, manželka, druh, družka, partner, partnerka, deti, osvojené deti alebo deti v pestúnskej opatere, deti manžela alebo manželky alebo druha alebo družky, rodičia, svokor, svokra, rodičia druha alebo družky, prarodičia, súrodenci, nevlastní súrodenci, nevesta, zať, snúbenec alebo snúbenica.

'Úplná a trvalá invalidita'

Úplná a trvalá invalidita je úplná a trvalá neschopnosť vykonávať akýkoľvek druh zárobkovej činnosti (bez ohľadu na Vašu súčasnú kvalifikáciu), ktorá podľa lekárskeho vyjadrenia bude trvať do konca života.

'Verejná doprava'

Použitie vlaku, autobusu, pravidelnej leteckej alebo lodnej dopravy k preprave na rezervovanú cestu.

'Vojna'

Vojna bez ohľadu na to, či bola vyhlásená alebo nie, alebo akékoľvek iné vojenské aktivity, vrátane použitia vojenskej sily akýmkoľvek suverénnym národom, pokiaľ vojna alebo ďalej uvedené aktivity smerujú k dosiahnutiu ekonomických, územných, národných, politických, rasových, náboženských alebo iných cieľov. Dôkazové bremeno, že sa nejedná o vojnu je v prípade sporu na poistenej osobe.

'Vy', 'Váš' (vo všetkých tvaroch)

Všetky poistené osoby, ktoré sú uvedené v Poistke. Vid' odsek Spôsobilosť k poisteniu.

CESTOVNÉ VARIANTY

Jednorazová poistná zmluva

Poistná zmluva sa vzťahuje na jednorazovú cestu, ktorá trvá maximálne jeden mesiac.

Územná platnosť

Európa – územie Európy na západ od Uralu, vrátane s Európou susediacich ostrovov a neeurópskych krajín, ktoré priamo susedia so Stredozemným morom (okrem Alžírsk, Izraela, Jordánska, Libanonu a Líbye).

Svet – kdekoľvek na svete s výnimkou Afganistanu, Kuby, Iraku alebo Sudánu (poistenie sa nevzťahuje na cesty do / z / alebo cez tieto krajiny).

Lekárska a iná pohotovosť

24 hodinová pohotovosť

Spoločnosť poskytujúca služby lekárskej pohotovosti, International SOS, Vám poskytne okamžitú pomoc, pokiaľ ochoriete alebo utrpíte úraz mimo územia Slovenska. International SOS poskytuje 24 hodinovú pohotovosť 365 dní v roku a môžete ju kontaktovať na:

Tel: +420 222 111 162

Pokiaľ budete kontaktovať International SOS, uveďte prosím, že ste poistený v Chartis Europe, S. A., (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu), a že cestujete s Českými aerolíniami a.s. a ďalej prosím uveďte nasledujúce údaje:

Vaše meno, adresu, telefonický kontakt v zahraničí a číslo Vašej poistky.

V niektorých prípadoch budeme musieť kontaktovať Vášho obvodného alebo osobného lekára. Prosím majte telefonický kontakt na Vášho lekára spolu s Vašou Poistkou.

Ošetrovanie v nemocnici v zahraničí

Pokiaľ budete musieť byť v zahraničí hospitalizovaný a je pravdepodobné, že hospitalizácia bude dlhšia ako 24 hodín, niekto musí za Vás bezodkladne kontaktovať International SOS. Pokiaľ táto podmienka nebude splnená, môžeme znížiť poistné plnenie. Pokiaľ budete v zahraničí ambulantne lekársky ošetrovaný, je treba, aby ste toto ošetrovanie, kde to bude možné, uhradili a úhradu požadovali späť od oddelenia likvidácie Chartis po návrate na Slovensko. Uchovávajte preto prosím všetky účty a doklady.

Predčasný návrat na Slovensko

International SOS musí Váš návrat schváliť, pokiaľ sa musíte vrátiť na Slovensko za podmienok oddielu A (Zrušenie a skrátenie Vašej cesty) alebo oddielu C (Liečebné a iné výdavky). Pokiaľ tak dopredu nevykoná, môže to znamenať, že Vám bude znížené poistné plnenie.

Upozornenie poisteným osobám, ošetrovujúcim lekárom a zdravotným zariadeniam: Toto nie je súkromné zdravotné poistenie. Pokiaľ potrebujete bezodkladnú lekársku starostlivosť, musíte bezodkladne kontaktovať International SOS, inak Vám nemôžeme zaručiť úhradu liečebných výdavkov. Pokiaľ potrebujete bezodkladnú lekársku starostlivosť, International SOS alebo jej zástupca od Vás môže vyžadovať príslušné lekárske záznamy a informácie.

Dôležité informácie týkajúce sa poistných udalostí – ako si uplatniť nárok na poistné plnenie

Nárok na poistné plnenie – poistenie liečebných nákladov

Pokiaľ budete kvôli úrazu alebo chorobe ošetrovaný, musíte zaistiť lekárske potvrdenie z ktorého bude jasné, o aký úraz alebo chorobu sa jedná, a ďalej originály účtov potvrdzujúcich, že ste za toto ošetrovanie zaplatili.

Nárok na poistné plnenie – oneskorenie, strata alebo poškodenie osobných vecí, peňazí a cestovných dokladov

Oneskorenie, stratu alebo poškodenie Vašich osobných vecí, peňazí a pasu musíte oznámiť príslušnému dopravcovi. Musíte si taktiež vyžiadať príslušný reklamačný protokol (PIR) a následné škody alebo straty, ktoré vznikli po ich navrátení. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je, že tieto skutočnosti oznámite dopravcovi do 3 dní od danej udalosti.

Stratu alebo odcudzenie peňazí alebo pasu alebo osobných vecí musíte bezodkladne oznámiť polícii (a hotelovému personálu alebo príslušnému zastupiteľskému úradu). Musíte si vyžiadať oficiálnu písomnú správu. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je, že tieto skutočnosti oznámite polícii (a hotelovému personálu alebo príslušnému

zastupiteľskému úradu) do 24 hodín od danej udalosti a poisťovni predmetnú písomnú správu predložíte.

Všeobecne

Za Poistnú udalosť považujeme len takú škodovú udalosť, ktorú oznámite Poisťovni bez zbytočného odkladu, max. do 31 dní od konca Vašej cesty. Splnenie tejto povinnosti je podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie. Hlásenie poistnej udalosti s jej stručným popisom prosím vykonajte písomne, telefonicky alebo e-mailom na:

Chartis EUROPE, S. A., (slovenská pobočka poisťovne z iného členského štátu)
Úsek likvidácie poistných udalostí
AC DIPLOMAT, Palisády 29, 811 06 Bratislava

Tel: +421 2 59 102 140, +421 2 59 102 141
Fax: +421 2 59 102 180

E-mail: jan.ricotti@travelguard.com

Oddelenie likvidácie škôd 1 je otvorené každý pracovný deň od 9,00 do 17,00 hodín stredo európskeho času. Pracovníci tohto oddelenia Vám zašlú formulár Nahlásenie poistnej udalosti bezodkladne potom, ako ich o škode informujete.

Poistné Podmienky

Poistenie sa poskytuje za týchto podmienok:

1. Ak máte trvalý pobyt na území Slovenska a v priebehu jedného roka, ktorý bezprostredne predchádzal dojednaniu tohto poistenia, ste sa nezdržovali po dobu dlhšiu ako 6 mesiacov v zahraničí.
2. Podľa Občianskeho zákonníka (§793) ste povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia.
3. Podľa Občianskeho zákonníka (§802) pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 môže poisťiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.
Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
4. Musíte vykonať všetky opatrenia, ktoré môžeme vyžadovať k predídaniu vzniku alebo zmierneniu škôd.
5. Musíte predložiť všetky doklady, ktoré bude oddelenie likvidácie škôd Chartis v rozumnej miere vyžadovať pre posúdenie Vášho nároku na poistné plnenie. Nesiete náklady spojené so zabezpečením takýchto dokladov a informácií.

6. Musíte vynakladať náležitú a primeranú starostlivosť a opatrnosť vo vzťahu k Vaším veciam.
7. Musíte vykonať všetky primerané opatrenia aby boli získané späť stratené alebo odcudzené veci a poskytovať súčinnosť príslušným orgánom činným v trestnom konaní.
8. Pokiaľ sa pokúsite uplatniť si nárok na poistné plnenie podvodným spôsobom alebo za pomoci podvodných prostriedkov Váš nárok, alebo akákoľvek jeho časť, nebudú uspokojené.
9. Pokiaľ je to možné, musíte uchovať všetky poškodené veci a zasláť nám ich, pokiaľ o to požiadame.
10. V prípade poistnej udalosti sme oprávnení požadovať údaje o Vašom zdravotnom stave a zistení príčiny smrti. Primerané náklady na zistenie zdravotného stavu nesieme my. Náklady na zistenie príčin smrti nesú Vaši právni nástupcovia.
11. Pokiaľ sa musíte vrátiť na Slovensko podľa Oddielov A) Zrušenie a skrátenie cesty alebo C) Liečebné náklady, Váš návrat podlieha predošlému schváleniu Chartis alebo asistenčnej služby International SOS. Pokiaľ si toto povolenie nevyžiadate, máme právo znížiť poistné plnenie.

VŠEOBECNÉ VÝLUKY

Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v nasledujúcich prípadoch:

1. Ak je škodová udalosť následkom alebo vyplýva z cesty, ktorú ste podnikli Vy alebo ktorej absolvovanie závisí na inej osobe, pokiaľ:
 - a. sa škoda týka zdravotného stavu alebo choroby, o ktorej ste Vy alebo iná osoba vedeli pred uzavretím tohto poistenia (okrem nákladov špecifikovaných v definícii „Choroba“);
 - b. cestujete v rozpore s lekársnym odporúčaním;
 - c. cestujete za účelom prijatia lekárskej konzultácie alebo liečby;
 - d. ste na zozname osôb čakajúcich na hospitalizáciu; alebo
 - e. Vám bola oznámená konečná diagnóza; alebo
 - f. sa týka tehotenstva alebo pôrodu, pri ktorom na začiatku alebo behom Vašej cesty trvalo Vaše tehotenstvo viac ako 26 týždňov.
2. Ak je škodová udalosť akákoľvek škoda, ktorá vznikla ako dôsledok vojny, občianskej vojny, invázie, revolúcie, napadnutia, vzbury, povstania, použitia vojenskej sily, alebo násilného prevzatia vládnej alebo vojenskej moci.
3. Ak je strata alebo škoda na Vašom majetku spôsobená priamo alebo nepriamo oprávneným zásahom verejnej moci.
4. Ak je škodová udalosť akákoľvek škoda, ktorá vznikla ako následok občianskych nepokojov, štrajku, výluky, blokády, výtržností akéhokoľvek druhu, zásahu verejnej moci akéhokoľvek štátu alebo hrozby takýchto udalostí.
5. Ak je strata alebo škoda na majetku, alebo akákoľvek iná škoda, náklady alebo zodpovednosť, ku ktorým došlo v dôsledku:
 - a. ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie radiáciou pochádzajúcou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového odpadu; alebo
 - b. rádioaktívneho, toxického, výbušného alebo inak nebezpečného vybavenia jadrového zariadenia.
6. Ak je strata, zničenie alebo škoda spôsobená priamo tlakovými vlnami pochádzajúcimi z lietadla alebo iného lietajúceho objektu letiaceho rýchlosťou rovnajúcou sa, alebo vyššou ako rýchlosť zvuku.
7. Ak je škodová udalosť akákoľvek škoda, ktorá vznikla ako dôsledok Vašej prítomnosti, vstupu alebo výstupu z lietadla, okrem prípadov, kedy ste platiaci cestujúci lietadla riadne registrovaného pre prepravu osôb.
8. Ak je škodová udalosť akákoľvek iná škoda súvisiaca s udalosťou, u ktorej si uplatňujete nárok na poistné plnenie, pokiaľ sa na ňu nevzťahuje toto poistenie.
9. Ak je škodová udalosť akákoľvek škoda, ktorá vznikla priamo alebo nepriamo v súvislosti s Vašimi finančnými ťažkosťami.
10. Ak je škodová udalosť akákoľvek škoda vyplývajúca z úpadku alebo nevhodne plniť záväzky na strane poskytovateľa zájazdu, leteckého dopravcu alebo inej osoby.
11. Ak je škodová udalosť akákoľvek škoda, ktorá vznikla v dôsledku Vašej protiprávnej alebo trestnej činnosti.
12. Ak ste účastníkom závodov alebo súťaží akéhokoľvek druhu (okrem peších).
13. Ak je škodová udalosť akákoľvek škoda, ktorá súvisí so zimnými športmi, iba ak bolo poistenie rozšírené na zimné športy okrem zjazdového lyžovania.
14. Ak je škodová udalosť akákoľvek škoda, ktorá vznikla pri vykonávaní kanoistiky, horolezectva, speleológie alebo s použitím akejkoľvek výbavy používanej pri vykonávaní týchto činností. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na tieto prípady: zlaňovanie, členstvo v posádke plavidla plaviaceho sa z jedného štátu do druhého, členstvo v expedícii, plachtení, lov, jazda na vodnom alebo snežnom skútri, parašutizmus, profesionálne alebo poloprofesionálne športy, akékoľvek pretekanie (okrem pešieho), potápanie s prístrojom do viac ako 30 metrovej hĺbky, rafting na divokej vode nad stupeň 3. [Poistenie iných športov alebo činností nemôže byť dojednané.]
15. Ak je škodová udalosť akákoľvek škoda, ktorá vznikla ako následok:
 - (i) Vašej samovraždy alebo pokusu o ňu, alebo
 - (ii) depresie, úzkosti, duševného vypätia, psychotickej duševnej choroby, akejkoľvek choroby depresívneho charakteru, alebo
 - (iii) úmyselného sebaškodovania alebo

- vystavenia sa nebezpečia (iba ak ide o záchranu ľudského života).
16. Ak Vaša cesta zahŕňa výkon manuálnej práce alebo akéhokoľvek rizikového povolania.
 17. Pri akýchkoľvek škodách, u ktorých nie ste schopný doložiť nami vyžiadané dôkazy o poistnej udalosti a ktoré môžu byť v rozumnej miere požadované s prihliadnutím k našim možnostiam si takéto dôkazy zaobstarajte.
 18. Ak si uplatňujete škodu z akýchkoľvek ďalších výdavkov, spojených s Vašou cestou.
 19. Pokiaľ ste pred okamžikom začatia cesty dovŕšili vek 65 rokov.
 20. Pokiaľ sa jedná o akúkoľvek cestu do/z/cez nasledujúce krajiny: Afganistan, Kuba, Irak, alebo Sudán.
 21. Pokiaľ sa jedná o osoby, ktoré sú na zozname osôb podozrivých z terorizmu, členov teroristických organizácií, osoby prevážajúce drogy, osoby, ktoré protiprávne dodávajú jadrové, chemické alebo biologické zbrane.
 22. Ak si uplatňujete škodu z akýchkoľvek liečebných nákladov vynaložených v súkromnom zariadení alebo od súkromného zariadenia na Slovensku.

ODDIELY POISTENIA

Oddiel A – Zrušenie a skrátenie Vašej cesty

Na čo sa poistenie vzťahuje

V prípade, že musíte neodkladne a nevyhnutne zrušiť alebo skrátiť Vašu cestu z nasledujúcich dôvodov:

1. Z dôvodu Vašej smrti, choroby alebo úrazu;
2. Z dôvodu smrti, úrazu alebo choroby rodinného príslušníka, alebo osoby, s ktorou ste si cestu rezervovali, alebo rodinného príslušníka alebo priateľa žijúceho v zahraničí, u ktorého ste mali byť ubytovaný;
3. Pokiaľ ste boli predvolaný k súdu ako svedok (nie ako znalec) alebo ste boli umiestnený do povinnej karantény;
4. Z dôvodu nehody dopravného prostriedku, s ktorým ste plánovali cestovať, ktorá sa stala počas 7 dní pred plánovaným odjazdom a v dôsledku ktorej je dopravný prostriedok nepojazdný (toto ustanovenie sa vzťahuje na osoby, ktoré na ceste na dovolenku sami šoférujú);
5. Pokiaľ dostanete výpoveď zo zamestnania z dôvodu nadbytočnosti a ste oprávnený poberať dávky v nezamestnanosti podľa príslušných právnych predpisov a pokiaľ v okamžiku rezervácie Vašej cesty ste nemali dôvod sa domnievať, že budete považovaný za nadbytočného.
6. Pokiaľ polícia alebo poisťovňa, s ktorou máte uzavreté poistenie domácnosti vyžadujú, aby ste zotrvali v mieste svojho bydliska potom, ako v mieste Vášho bydliska došlo k požiaru, lúpeži, krádeži alebo Vaše bydlisko postihla povodeň v

období 48 hodín pred dátumom Vášho plánovaného odjazdu;

7. Pokiaľ dôjde k smrti, vážnemu úrazu alebo vážnej chorobe rodinného príslušníka na Slovensku,

Vám poskytneme poistné plnenie vo forme náhrady nákladov na cestu a ubytovania, ktoré ste uhradili (vrátane sankcií vyplývajúcich zo storna rezervácie cesty alebo ubytovania), až do výšky príslušného limitu stanoveného v Prehľade poistných plnení za podmienky, že takto vynaložené prostriedky nemôžete získať späť.

Postenie sa nevzťahuje na nasledujúce prípady

1. Pokiaľ nechcete cestovať.
2. Pokiaľ si uplatňujete zvláštne náklady, ktoré Vám vznikli preto, že ste neupovedomil spoločnosť, ktorá Vám cestu dojednávala, o zrušení svojej cesty bezodkladne potom, ako ste sa o nutnosti zrušenia cesty dozvedeli.
3. Pokiaľ Vám vznikli náklady súvisiace so zrušením alebo skrátením cesty z dôvodu Vášho zdravotného stavu alebo choroby, ktorá súvisela so zdravotným stavom, o ktorom ste vedeli alebo mali vedieť pred vznikom tohto poistenia. Táto výluka z poistenia sa uplatní aj vo vzťahu k rodinným príslušníkom, alebo osobe, s ktorou ste mali cestovať alebo osobou, na ktorej Vaša cesta závisela.
4. Pokiaľ Vám vznikli náklady na Vašu pôvodnú spätnú cestu, pokiaľ bola už zaplatená a Vy ste potrebovali svoju cestu skrátiť.
5. Pokiaľ musíte svoju cestu skrátiť a nevrátite sa na Slovensko.
6. Pokiaľ si nespĺnate povinnosť mať potrebné očkovanie, vakcíny, pas alebo vízum. Akékoľvek náklady, ktoré vznikli v dôsledku kolísania výmenných kurzov.
7. Pokiaľ Vám vznikli akékoľvek škody alebo náklady, ktoré vznikli v prípadoch platenia formou akéhokoľvek vernostného alebo podobného programu.
8. Pokiaľ Vám vznikli akékoľvek škody alebo náklady súvisiace s tehotenstvom alebo pôrodom, pri ktorom tehotenstvo trvalo na počiatku cesty aspoň 26 týždňov alebo 22 týždňov v prípade známeho viacnásobného tehotenstva (iba ak bolo tehotenstvo potvrdené po dni vystavenia Vašej letenky alebo potvrdenia rezervácie v prípade jednorazového poistenia alebo po dni účinnosti Vašej poistnej zmluvy) a zrušenie alebo skrátenie Vašej cesty je z lekárskeho hľadiska nutné.

Venujte prosím taktiež pozornosť všeobecným podmienkam, výlukám a Prehľadu poistných plnení.

Oddiel B - Storno a oneskorenie Vašej cesty

Na čo sa poistenie vzťahuje - Oneskorenie cesty z dôvodu okolností mimo Vašej kontroly

V prípade, že Vaša dopredu rezervovaná cesta

lietadlom, loďou alebo vlakom do zahraničia alebo späť zo zahraničia bola oneskorená z dôvodu okolností, ktoré ste nemohli ovplyvniť, poskytneme Vám nižšie špecifikované poistné plnenie. Podmienkou aplikácie tohto poistenia je, že oneskorenie trvalo v každom jednotlivom prípade dlhšie ako 12 hodín po plánovanom odlete.

Za každých ukončených 12 hodín oneskorenia Vašej cesty, po ktorom nakoniec odcestujete, Vám uhradíme EUR 100, celkom max. do výšky EUR 390.

Na čo sa poistenie vzťahuje - Storno

Pokiaľ musíte Váš odjazd na cestu stornovať pre oneskorenie trvajúce dlhšie ako 24 hodín od plánovaného odletu, poskytneme Vám poistné plnenie vo forme náhrady nákladov Vašej cesty až do výšky príslušného limitu uvedeného v Prehľade poistných plnení a po odčítaní čiastok, ktoré máte možnosť získať späť.

Zvláštne podmienky platné pre Oddiel B

Podmienky poistenia podľa tohoto oddielu sú nasledujúce:

1. Pre Vašu cestu ste boli zaregistrovaní v doporučenom čase alebo skôr; a
2. Obdržíte písomné potvrdenie od príslušného dopravcu alebo príslušného orgánu dokladajúceho dôvody oneskorenia a jeho trvania.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

1. Akúkoľvek škodovú udalosť, ktorá je spôsobená štrajkom alebo protestnou akciou zamestnancov, ktorej konanie bolo verejne známe už pred začiatkom Vašej cesty.

Venujte prosím taktiež pozornosť všeobecným podmienkam, výlukám a Prehľadu poistných plnení.

Oddiel C – Liečebné a iné náklady

Pokiaľ ste hospitalizovaný po dobu dlhšiu ako 24 hodín, musíte to oznámiť asistenčnej službe International SOS.

Na čo sa poistenie vzťahuje

V prípade, že v súvislosti s Vaším úrazom alebo chorobou, ktoré nastali behom Vašej cesty, boli vynaložené nutné a primerané nasledujúce náklady, poskytneme Vám poistné plnenie vo forme náhrady týchto nákladov, až do výšky príslušného limitu uvedeného v Prehľade poistných plnení:

1. Akútne lekárske, chirurgické alebo nemocničné ošetrenie (akútne ošetrenie stomatólogom je hrazené len do výšky EUR 1 000 a za podmienky, že je poskytnuté len pre okamžitú úľavu od bolesti).
2. Náklady vynaložené na prevoz Vášho tela alebo jeho pozostatkov (vrátane popola) na Slovensko alebo náklady pohrebu alebo kremácie v krajine, kde ste zomreli, pokiaľ je odlišná od krajiny kde obvykle žijete, oboje max. do výšky EUR 11 700.
3. Zvláštne náklady na ubytovanie (ubytovanie a raňajky) a cestu (ekonomickou triedou)

vynaložené za:

- a. Vás pri návrate na Slovensko, pokiaľ sa nemôžete vrátiť v pôvodne rezervovanom termíne;
- b. osobu, ktorá s Vami zostane a bude cestovať domov;
- c. jedného rodinného príslušníka alebo priateľa,

vo všetkých prípadoch a) - c) pokiaľ je to podľa lekárskeho odporúčenia nutné a International SOS tieto náklady schválila.

Náklady na návrat na Slovensko Vám uhradíme, pokiaľ budeme takýto návrat považovať z lekárskeho hľadiska za nutný a tento návrat zaistí International SOS.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

1. Akékoľvek ošetrenie alebo chirurgický zákrok, ktoré nie sú sú z medicínskeho hľadiska nevyhnutné a môžu byť vykonané až po Vašom návrate. Naše rozhodnutie je pre účely poistenia záväzné a konečné.
2. Akékoľvek náklady vynaložené na liečbu a chirurgický zákrok, ktoré boli vykonané viac ako 12 mesiacov po dátume nahlásenej poistnej udalosti.
3. Príplatok za ubytovanie v samostatnej izbe, iba ak je to nevyhnutné na základe lekárskeho odporúčenia.
4. Akúkoľvek liečbu akéhokoľvek druhu, ktorú podstupíte po Vašom návrate na Slovensko.
5. Akákoľvek poistná udalosť súvisiaca s nákladmi, ktoré Vám vzniknú v situácii, keď cestujete do krajiny, s ktorou má Slovensko recipročný vzťah, a Vy v v okamžiku, keď ochoriete, nepodstupíte liečbu v danej zemi v podobnom systéme, ako je ten, ktorý existuje na Slovensku.
6. Akékoľvek ďalšie náklady, ktoré vzniknú potom, čo sa, podľa názoru nášho lekárskeho poradcu, nachádzate v stave, ktorý Vám umožňuje návrat na Slovensko.
7. Akákoľvek liečba alebo súvisiace náklady akéhokoľvek druhu, ktoré vznikli potom, ako ste odmietli návrat do krajiny Vášho bydliska, pokiaľ ste na základe lekárskeho odporúčenia boli schopní cestovať.

Venujte prosím taktiež pozornosť všeobecným podmienkam, výlukám a Prehľadu poistných plnení.

Oddiel D – Úraz

Na čo sa poistenie vzťahuje

Pokiaľ počas cesty utrpíte úraz, ktorý bude mať v lehote 12 mesiacov od tohto úrazu aspoň jeden z uvedených následkov:

- úplná trvalá invalidita
- smrť

poskytneme Vám alebo pozostalej osobe poistné plnenie až do výšky príslušného limitu uvedeného v Prehľade poistných plnení. Poistné plnenie u poisteného dieťaťa mladšieho ako 16 rokov je

obmedzené polovicou limitu uvedeného v Prehľade poistných plnení. Poistné plnenie Vám poskytneme len za jeden úraz poistenej osoby v priebehu poistnej doby.

Výška limitu poistného plnenia je poistná suma alebo akumulovaný limit, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, ako najvyššie hranice poistného plnenia poistiteľa za poistnú udalosť.

Venujte prosím taktiež pozornosť všeobecným podmienkam, výlukám a Prehľadu poistných plnení.

Oddiel E – Zodpovednosť za škodu

Na čo sa poistenie vzťahuje

V prípade, že v priebehu cesty spôsobíte náhodou škodu, za ktorú ste právne zodpovedný, a bude proti Vám uplatnený nárok na náhradu:

- škody na zdraví osoby, ktorá nie je Vaším rodinným príslušníkom alebo členom domácnosti, spolucestujúcim alebo Vaším zamestnancom;
- škody na majetku, ktorý nie je vo Vašom vlastníctve, správe, alebo držbe alebo vo vlastníctve, správe alebo držbe niektorého z Vašich rodinných príslušníkov, členov domácnosti alebo zamestnanca;
- poškodenie alebo zničenie dočasného ubytovacieho zariadenia, ktoré nepatrí Vám, niektorému z Vašich rodinných príslušníkov, členov domácnosti alebo zamestnancovi, poškodenému poskytneme poistné plnenie až do výšky EUR 39 000. Limit sa vzťahuje na všetky uplatnené nároky.

Ste povinní umožniť nám riadiť a dohliadať na Vašu obranu proti uplatnenému nároku alebo za Vás viesť jednanie o nároku na náhradu škody.

Zvláštne podmienky platné pre Oddiel E

Podmienkou pre poskytnutie poistenia podľa tohto oddielu je nasledujúce:

- Musíte nám bez zbytočného odkladu potom, ako sa dozviete o akejkolvek príčine, ktorá by mohla znamenať, že proti Vám bude uplatnený právny nárok, túto skutočnosť oznámiť a zaslať nám všetky súvisiace doklady;
- Musíte nám poskytnúť súčinnosť a všetky informácie, ktoré môžeme potrebovať, aby sme mohli dohliadať nad Vašou obranou a riadiť ju. O nároku, ktorý bol voči Vám uplatnený, nesmieme bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu vyjednávať, uzatvárať dohody o vyrovnaní, uznávať ho alebo popierať.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

- Pokuty uložené súdom alebo iným orgánom verejnej moci;
- Akékolvek škody spôsobené priamo alebo nepriamo:
 - Vašou zmluvne prevzatou zodpovednosťou, ktorá by, pri absencii takejto zmluvy, inak nevznikla;
 - telesným poškodením, stratou alebo

škodou, ktorá vyplýva z:

- vlastníctva alebo použitia lietadla, koňmi ťahaného alebo mechanického/motorového dopravného prostriedku, vodného plavidla (iné ako člna s veslami alebo kanoe), zvierat, zbraní alebo strelných zbraní;
 - používania (mimo dočasného používania pre účely cesty) alebo vlastníctva pozemku alebo budovy;
 - výkonu živnosti, podnikania, alebo profesie;
 - akéhokoľvek pretekania (ináč ako pešo);
 - akéhokoľvek úmyselného, trestného alebo protiprávneho jednanja.
3. Zodpovednosť, za ktorú sa vzťahuje iné poistenie.

POZNÁMKA: Pokiaľ používate mechanický/motorový dopravný prostriedok, uistite sa, že máte dojednané poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretím osobám (povinné zmluvné poistenie). Na túto zodpovednosť sa toto poistenie nevzťahuje.

Venujte prosím taktiež pozornosť všeobecným podmienkam, výlukám a Prehľadu poistných plnení.

Oddiel F – Zmeškaný odlet /odjazd

Na čo sa poistenie vzťahuje

Pokiaľ sa nestihnete včas dostaviť na pôvodné miesto odjazdu na Vami rezervovanú cestu, pri ceste z alebo do zahraničia, pre zlyhanie prostriedkov verejnej dopravy alebo pokiaľ dopravný prostriedok, ktorým cestujete havaroval alebo mal poruchu, poskytneme Vám poistné plnenie vo forme náhrady nutných a primeraných a zároveň skutočne uhradených nákladov na cestu a ubytovanie, ktoré Vám v tejto súvislosti vzniknú, až do výšky EUR 390.

Zvláštne podmienky, ktoré platia pre oddiel F

Podmienkou pre poskytnutie poistného plnenia podľa tohto oddielu je nasledujúce:

- pre príjazd na miesto odjazdu v doporučenom čase alebo skôr ste si ponechali dostatok času;
- od príslušného orgánu ste získali písomné potvrdenie obsahujúce dôvod oneskorenia a údaj o tom, ako dlho toto oneskorenie trvalo;
- pokiaľ sa škodná udalosť týka poruchy dopravného prostriedku, musíte nám preukázať, že dopravný prostriedok bol náležite opravený a udržiavaný, a že akákoľvek výmena alebo oprava bola uskutočnená existujúcou opravovňou alebo servisom.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

- Akúkoľvek škodu, ktorá nastala ako následok štrajku alebo protestnej akcie zamestnancov, ktorých konanie Vám bolo známe skôr ako ste si Vašu cestu rezervovali.

Venujte prosím taktiež pozornosť všeobecným

podmienkam, výlukám a Prehľadú poistných plnení.

Oddiel G – Osobné veci, batožina a peniaze

Na čo sa poistenie vzťahuje

V nižšie uvedených prípadoch Vám poskytneme poistné plnenie až do výšky EUR 2 000 (ďalej platia aj zvláštne limity poistných plnení).

G1 – Osobné veci a batožina

1. Vaše osobné veci a batožina, ktoré boli poškodené, odcudzené, stratené alebo zničené pri Vašej ceste.
Podľa nášho uváženia Vám:
 - uhradíme náklady na opravu Vašich vecí; alebo
 - nahradíme Vaše veci inými; alebo
 - uhradíme časovú hodnotu (hodnotu zníženú o primeranú amortizáciu) Vašich vecí.
 - a. Za každú jednotlivú vec, sadu alebo pár vecí poskytneme poistné plnenie až do výšky EUR 590, maximálne však do výšky príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistných plnení.
 - b. Za všetky cennosti spolu EUR 790, s limitom pre každú jednotlivú vec, sadu alebo pár vecí vo výške EUR 590.
 - c. Za stratu alebo odcudzenie vecí z nestrážených motorových vozidiel, prívosov alebo karavanov, poskytneme poistné plnenie, len pokiaľ sú tieto veci uchovávané v uzamknutej palubnej skrinke alebo priehradke, a to až do výšky EUR 120 za každú poistenú osobu.
2. Pokiaľ behom Vašej cesty do zahraničia dôjde k oneskoreniu alebo strate Vašich batožín trvajúcej dlhšie ako 12 hodín od priletu Vášho lietadla, uhradíme Vám poistné plnenie až do výšky EUR 390 na nákup základných vecí dennej potreby. Musíte však predložiť písomné potvrdenie o dĺžke meškania a doklad o kúpe týchto vecí. Poistné plnenie poskytnuté za oneskorené batožiny sa odráta od poistného plnenia poskytnutého za trvale stratené batožiny.

G2 – Peniaze

Poistné plnenie poskytneme v nasledujúcom prípade:

Za stratu alebo odcudzenie hotovosti alebo cestovného šeku, ku ktorému dôjde v priebehu Vašej cesty, poskytneme poistné plnenie až do výšky EUR 60, pokiaľ nám preukázate, že ste bol ich vlastníkom a doložíte ich hodnotu. Limit poistného plnenia pre stratu alebo odcudzenie hotovosti je EUR 30. Limit poistného plnenia v prípade poistenia jednotlivých detí mladších ako 16 rokov je EUR 6.

G3 – Pas a cestovné doklady

Poistné plnenie Vám poskytneme

Uhradíme Vám náklady na vybavenie náhradného pasu, cestovných dokladov, cestovných lístkov, zelenej karty a iných vstupných dokladov vynaložených pred Vaším odjazdom, všetko až do výšky limitu EUR 120.

Na čo sa poistenie podľa oddielu G nevzťahuje:

1. Spoluúčasť vo výške 10% u poistenia osobných vecí a batožín. Spoluúčasť je stanovená suma alebo percento v poistnej zmluve, ktorá bude odpočítaná z jednotlivého poistného plnenia v prípade poistnej udalosti.
2. Poškodenie krehkých predmetov (vrátane čínskeho porcelánu, skla, sôch a video vybavenia) vrátane športového náradia pri jeho používaní.
3. Odcudzenie, stratu alebo škodu na vybavení domácnosti, šliapacích bicykloch, motorových vozidlách, námornom vybavení a naradí a ich príslušenstve.
4. Opotrebenie, pokles hodnoty, mechanické alebo elektrické poruchy alebo škody spôsobené pri čistení, opravách alebo obnovách alebo spôsobené únikom prášku alebo presakovaním tekutiny prepravovanej vo Vašej batožine.
5. Straty a úbytky spôsobené pochybením, nedbanlivosťou, opomenutím alebo poklesom na hodnote.
6. Akúkoľvek stratu alebo odcudzenie, ktoré v lehote 24 hodín od doby, keď ste sa o nich dozvedeli, neoznámite polícii a neziškate o nich písomnú policajnú správu.
7. Pokiaľ Vaše osobné veci meškajú alebo sú zadržané colnými alebo inými orgánmi a tieto orgány Vaše veci právom zadržujú.
8. Hotovosť, ktorú nemáte u seba (pokiaľ nie je uložená v uzamknutej bezpečnostnej schránke).
9. Odcudzenie, stratu alebo škodu na fotografických, elektrických zariadeniach, elektrických súčiastkach alebo cennostiach uložených v odbavenej batožine.
10. Odcudzenie, stratu alebo škodu na umelom chrupe, rohovkových/kontaktných šošovkách, okuliaroch, slnečných okuliaroch, mobilných telefónoch, protézach končatín alebo sluchových pomôckach.
11. Majetok, ktorý necháte nestrážený na verejne prístupných miestach.
12. Akúkoľvek stratu, odcudzenie alebo škodu na veciach prepravovaných na strešných nosičoch.
13. Stratu, odcudzenie alebo škodu na osobných veciach, ku ktorým došlo behom cesty, pokiaľ tieto skutočnosti nenahlásite dopravcovi a neziškate príslušný reklamačný protokol (PIR).
14. Škodu na kufroch, cestovných taškách alebo obdobných batožinách, iba ak ich oprava nie je ekonomicky zmysluplná.
15. Stratu, odcudzenie alebo škodu na osobných veciach alebo batožine v okamžiku, kedy nie sú pod Vašou kontrolou alebo kontrolou inej osoby

odlišnej od leteckej alebo prepravnej spoločnosti.

16. Stratú Vášho pasu, pokiaľ stratú neoznámite do 24 hodín príslušnému zastupiteľskému úradu štátu, ktorého občanom ste, a nezískate potvrdenie obsahujúce dátum straty a dátum, kedy bol vydaný duplikát pasu.
17. Výbavu na zimné športy alebo golfovú výbavu.

Venujte prosím taktiež pozornosť všeobecným podmienkam, výlukám a Prehľadom poistných plnení.

Prehľad poistných plnení

Nižšie uvedené limity poistného plnenia sa vzťahujú na každú poistenú osobu. Je dôležité, aby ste si rovnako overili príslušnú pasáž poistných podmienok, v ktorej sú uvedené ostatné podmienky poistenia.

Oddiel	Poistenie	Výška limitu	Spoluúčasť
A	Zrušenie a skrátenie Vašej cesty	120 EUR	
B	Oneskorenie Vašej cesty	390 EUR	
	Storno Vašej cesty	320 EUR	
C	Liečebné a iné náklady	120 000 EUR	
D	Úraz Smrť následkom úrazu Úplná trvalá invalidita	7 900 EUR 3 900 EUR	
E	Zodpovednosť	39 000 EUR	
F	Zmeškaný odlet / odjazd	390 EUR	
G	Osobné veci, batožina a peniaze	2 000 EUR	10 %, maximálne však 200 EUR
G1	Limit pre jednotlivú osobnú vec	590 EUR	
G2	Limit pre cennosti	790 EUR	
G1	Meškanie batožiny	390 EUR	
G2	Peniaze	60 EUR	
G2	Limit pre hotovosť	30 EUR	
G3	Pas a cestovné doklady	120 EUR	

Výška limitu

Výška limitu poistného plnenia je poistná suma alebo akumulovaný limit, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, ako najvyššie hranice poistného plnenia poisťiteľa za poistnú udalosť.

Spoluúčasť

Spoluúčasť je stanovená suma alebo percento v poistnej zmluve, ktorá bude odpočítaná z jednotlivého poistného plnenia v prípade poistnej udalosti.

About our travel insurance services

The insurer

This insurance cover is provided by Chartis Europe S.A. (Slovakia Branch). We are a branch office in the Slovakia of Chartis Europe S.A., an insurance company registered in France. We are authorised to provide general insurance products throughout the European Union. We are based at AC DIPLOMAT, Palisády 29, 811 06 Bratislava, Slovakia.

Trade or public registers

Information about incorporation of the branch in the Commercial Register:

Chartis Europe, S. A., (pobočka pre Slovenskú republiku)

Identification number: 36 747 912

Registered seat: AC DIPLOMAT, Palisády 29, 811 06 Bratislava

Registered in the Commercial Register maintained by the City Court in Bratislava I, Section Po, Insert 1461/B

Who regulates us

Chartis Europe, S.A. (Slovakia Branch) is authorised and regulated by:

- Autorité de contrôle des assurances et des mutuelles (ACAM) 61 Rue Taitbout 75436 Paris, Cedex 09, France (tel.: +33 1 55 50 41, fax +33 1 55 50 41 50) in France; and

For further information on ACAM please refer to its website: www.ccamp.fr.

Main characteristics of the travel insurance

This travel insurance provides cover for specified events that occur in connection with your trip for example: loss of baggage, cancellation of your trip, illness or injury, and medical assistance. You will find more detail in the policy wording and your Certificate of Insurance.

Under the policy you have purchased you can travel for up to one month (the start and end dates are set out in your Certificate of Insurance). All trips must begin and end in the Slovakia.

Cover for cancellation begins when you book your trip or pay your insurance premium, whichever is the later. Cover for all other sections begins when you leave your home address in the Slovakia, or from the start date shown on your Certificate of Insurance, whichever is the later. Cover ends when you return to your home address in the Slovakia, or the end date shown on your Certificate of Insurance, whichever is the earlier.

Price

The cost of this travel insurance is shown on your Certificate of Insurance. Please note that the premium you have paid is in EUR. The premium is paid as a lump-sum premium.

Payment

The premium is paid together with a price of the air ticketed, in the same way and by the same term.

Termination of insurance

The insurance ends especially after expiration of the policy period set out in the Certificate of Insurance or withdrawal according to the following section. Other reasons for termination of the insurance, such as withdrawal, termination due to refusal to provide insurance benefits or agreement are set out in detail in the Act on Insurance Contracts.

What to do if you want to cancel your policy

If this travel insurance is not suitable for you, you may cancel your policy by mailing a notice on withdrawal to the address of the insurance company: Chartis Europe, S. A., (pobočka pre Slovenskú republiku): AC DIPLOMAT, Palisády 29, 811 06 Bratislava, or by e-mail to csa@travelguard.com. The notice of withdrawal must encompass your identification data and the policy number. The notice of withdrawal must be sent so that we receive it within 14 days as of the cover starting or the date on which you get your policy documents, whichever date is later.

We will refund all premiums you have paid within 30 days of the date you contact us to request cancellation. However, we will not refund your premium if you have travelled or made a claim before you asked to cancel the policy within the 14-day period.

What to do if you have a complaint

We will make every effort to ensure you receive a high standard of service. If you are not satisfied with the service you have received, you should contact:

In relation to sales or administration matters:

Chartis Europe, S. A. (Slovakia Branch)
Accident & Health Profit Centre Manager
AC DIPLOMAT, Palisády 29, 811 06 Bratislava, Slovakia
Tel: +421 2 59 102 111
Fax: +421 2 59 102 180

In relation to claims:

Chartis Europe, S. A. (Slovakia Branch)
Claims Manager
AC DIPLOMAT, Palisády 29, 811 06 Bratislava, Slovakia

Chartis Europe, SA

Registered address: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Registered in France: company number 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Authorized and regulated by ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

Tel: +421 2 59 102 140
Fax: +421 2 59 102 180

To help us to deal with your comments quickly, please quote your Policy/Claim Number and the Policyholder/Insured Name.

We will do our best to resolve any difficulty directly with you. If you are not satisfied, you are entitled to refer this matter to ACAM: Autorité de contrôle des assurances et des mutuelles, 61 Rue Taitbout 75436 Paris, Cedex 09, France (tel.: +33 1 55 50 41, fax +33 1 55 50 41 50) in France

Tax regulations

Tax aspects relating to the insurance are set out in the act no. 595/2003 Coll., on the income taxes.

Distance communication charges

We do not charge any additional fees for using the means of distance communication.

Law and language

This insurance will be governed by Slovak Law, and you and we agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Slovakia.

All contractual terms and conditions, as well as any information provided prior to the conclusion of the contract, are in Slovak and all communications will be in Slovak.

You can ask us anytime during the policy period for the policy wording in a written form and/or to change the distance way of communication.

General terms and conditions for ČSA Travel Insurance

GENERAL INFORMATION

Health agreements

In countries where reciprocal health agreements exist you should take all reasonable steps to obtain the benefit of them. For example, when you are travelling to a European Union Country, a European Health Insurance Card allows you to receive free or reduced cost emergency health care in European Union Countries.

Your travel insurance

All insurance policies contain restrictions and exclusions that you should know about. Please make sure that the cover meets your needs.

IMPORTANT INFORMATION

Contract of travel insurance

This policy wording together with the Certificate of Insurance forms the basis of your contract of insurance. It contains certain conditions and exclusions in each section and general conditions and exclusions which apply to all the sections. You must meet these conditions or we may not accept your claim. The contract of insurance is concluded once you pay the premium.

The insurance contract is closed in the moment, when you pay the premium to our account. The contract takes effect in the moment, when you leave your domicile in Slovakia, or in the moment shown on your Certificate of Insurance, whichever is later. The insurance contract ends in the moment of your return to your domicile in Slovakia.

Eligible Persons

This insurance covers the policyholder, his/her partner and/or his/her family according to what was agreed in the policy and provided all these persons are permanently resident in the Slovakia and have not spent more than six months outside of the Slovakia during the year immediately before you bought this policy. Adults can travel independently; children are covered only when accompanied by an adult person insured under this policy. Persons having reached their 65 birthday on or before the start date of any trip are not eligible for cover.

Excesses

Under most sections of this insurance you have to pay the first part of any claim (an excess). This amount is shown under each of the sections where it applies. An excess is an amount stated on the Schedule as a percentage or a fixed amount for which the Company will not be responsible if the claim falls below such percentage or fixed amount.

High Risk Activities

You may not be covered when you take part in sports or activities if there is a high risk you will be injured or if it is the main purpose of your trip. This insurance excludes mainly these, but is not limited by the following activities:

a) directly or indirectly in connection with the ability to correctly recognise, process, distinguish, interpret or accept year 2000 and later, and at the time, that will be stated in the Insurance Policy and in connection with failure of:

- aa) hardware including microprocessors,
- ab) computer application software,
- ac) operation system of computer and software relating to,
- ad) computer net,
- ae) microprocessors (computer chips), that are not part of any computer system, or,
- af) any automatic (computer) or electronic devices or components,
- b) for Bodily Injury or Sickness occasioned by Civil War or Foreign War,
- c) for Bodily Injury or Sickness caused or provoked intentionally by the Insured Person,
- d) for Bodily Injury or Sickness due to wilful or deliberate exposure to danger, (except in an attempt to save human life), intentional self-inflicted injury, suicide or attempt threat, or arising out of non-adherence to medical advice.
- e) for Bodily Injury or Sickness sustained or suffered whilst the Insured Person is or as a result of the Insured Person being under the influence of alcohol or drugs or narcotics unless professionally administered by a Physician or unless professionally prescribed by and taken in accordance with the directions of a Physician.
- f) for Bodily Injury sustained whilst or as a result of participating in any sport as a professional player,
- g) for Bodily Injury whilst or as a result of participating in any competition involving the utilisation of a motorised land, water or air vehicle,
- h) for Bodily Injury sustained whilst or as a result of riding or driving a motorcycle or motor scooter over 125 cc,
- I) for Bodily Injury whilst the Insured Person is travelling by air other than as a fare paying passenger on an aircraft registered to an airline company for the transport of paying passengers on regular and published scheduled routes,
- j) for Bodily Injury sustained whilst or as a result of participating in any criminal act,
- k) for Bodily Injury or Sickness resulting from pregnancy within 26 weeks of the expected date of birth,
- l) for Bodily Injury or Sickness caused by or arising from the conditions commonly known as AIDS or HIV and / or any related illness or condition including derivatives or variations thereof howsoever acquired or caused. The onus shall always be upon the Insured Person to show that Bodily Injury or Sickness was not caused by or did not arise through AIDS or HIV.
- m) for Bodily Injury or Sickness caused by or arising from or due to venereal or venereal related disease,

Chartis Europe, SA

Registered address: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Registered in France: company number 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Authorized and regulated by ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

n) for Bodily Injury sustained whilst or as a result of active participation in any violent labour disturbance, riot or civil commotion or public disorder,
o) for Bodily Injury sustained whilst on service or on duty with or undergoing training with any military or police force, or militia or paramilitary organisation notwithstanding that the Bodily Injury occurred whilst the Insured Person was on leave or not in uniform,
p) for treatments for nervous or mental problems, whatever their classification, psychiatric or psychotic conditions, depression of any kind, or mental insanity,
q) any pathological fracture,
r) for cures of any kind and all stays in long term care institutions (retirement homes, convalescence centres, centres of detoxification etc.),
s) for investigations, operations or treatment of a purely cosmetic nature, or for obesity, or undertaken to facilitate pregnancy or to cure impotence or to improve impotence,
t) for Bodily Injury whilst or as a result of active participation in any hazardous sport such as parachuting, rafting, and other wild rivers floating, parasailing, hangliding, captive and towing flying and flying of all kinds, aviatric sports of each kind, ballooning, rock climbing of each kind, off-piste skiing on dangerous surface, jumping on the rope so called bungee jumping and sport diving.

You are covered for the following activities automatically:

- Archery
- Golf
- Cycling
- Scuba Diving (to a depth of 30 metres)
- Rambling/Trekking
- Water Skiing/Wind Surfing/Snorkelling
- Hot Air Ballooning (pre-booked with your Tour Operator)
- Deep Sea Fishing
- Parascending (over water)
- Roller Skating
- Sailing within Territorial Waters (not as a member of the crew)
- Downhill skiing

If the sport or activity you are participating in is not mentioned in the above list please check that this insurance meets your needs. Please also note General Exclusions number 14. For specific activities, cover under Section E, Personal Liability, will not apply.

Law

This contract will be governed by Slovak Law, and you and we agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Slovakia.

Your personal data

By concluding the insurance contract you express your consent with the processing your personal and sensitive data provided within the duration of the insurance contract within the scope of name, surname, date of birth and other personal data (such as data relating to your health conditions) necessary for investigation of insurance events by the insurer and with the following processing of such data (if necessary

also via an external processor) for purposes of fulfilling the insurance contract and investigation of insurance events.

You are entitled to access the personal data and correct the personal data. If we process your inaccurate personal data or if you have any other doubts concerning a breach of your private and personal life or the Act 428/2002 Coll., you may ask us or our processor for an explanation and request explanation and resolution. You may in particular ask for blocking, correction, completion or liquidation of personal data. If we are not able to comply with your request, you are entitled to appeal to the Office for Personal Data Protection. You may also appeal directly to this Office.

To prevent insurance frauds we keep your personal data in an information system and we may submit them into the centralised system. We treat your personal data in accordance with act no. 101/2000 Coll. on personal data protection.

Any questions?

If you have any doubts about the cover we provide or you would like more information, please email csa@travelguard.com. We aim to respond to your enquiry within next working day of receipt.

Definitions

Wherever the following words or phrases appear in this policy they will always have the meanings shown under them.

'Business associate'

Any person who works at your place of business and who, if you were both away from work at the same time for one or more days, would prevent the business from continuing effectively.

'Certificate of Insurance'

The document proving that the policy contract was concluded and showing statutory formalities relating to the policy contract. The Certificate of Insurance proves you have the cover shown in this insurance policy.

'Illness'

Any fortuitous somatic illness or sickness but excluding any sickness or illness which is, arises out of or is caused by a condition or defect for which medical treatment was recognised, advised, sought out, or should have reasonably sought out, or received at any time before the Period of Insurance.

If you suffer an illness while travelling that requires treatment by a physician and that began, or clear symptoms which first manifest themselves during the trip, or that, on the basis of medical experience, is considered to have otherwise originated during the trip.

The costs of immediate emergency treatment resulting from the unexpected worsening of an illness that you or the insured person, had contracted before the beginning of the trip are, however, covered for a maximum of seven (7) days from the start of illness or its worsening. Any other costs mentioned in the terms and conditions of the policy or in the policy itself are not covered. The worsening of an illness for which tests or

Chartis Europe, SA

Registered address: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Registered in France: company number 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Authorized and regulated by ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

treatment were not completed by the start of a trip is not considered to be an unexpected worsening of an illness.

'Partner'

A person whom you are permanently living with in the same household as if married, or who is your spouse, common-law spouse or partner.

'Permanent total disability'

A disability which prevents you from working in any job for which you are suitably qualified and which lasts 12 months from the date of occurrence. And, at the end of those 12 months, is in our medical advisor's opinion, not going to improve.

'Public transport'

Using rail, bus, coach, scheduled aircraft or ferry services to join the booked trip.

'Relative'

Husband, wife, common-law-spouse, partner, child, adoptive or foster child, child of the husband/wife or common-law spouse, parent, parent-in-law, parent of common-law spouse, grandparent, grandchild, brother, sister, half-siblings, stepsiblings, daughter-in-law, son-in-law, fiancé or fiancée.

'Trip'

Your holiday or journey within countries of the Geographical Area starting at the time that you leave your home address in the Slovakia or from the start date shown on your Certificate of Insurance, whichever is later. The end of your trip is defined as the date that you return to the Slovakia or at the end of the period shown on your Certificate of Insurance, whichever is earlier. Cover for cancellation starts at the time that you book the trip or pay the insurance premium, whichever is later. The length of the trip is maximum one month.

Special note:

Cover under this insurance ends when you return to your home in the Slovakia.

'Valuables'

Photographic, audio, video and electrical equipment of any kind (including CDs, MDs, DVDs video and audio tapes), telescopes and binoculars, antiques, objects of art, jewellery, watches, furs, leather goods, animal skins, silks, precious stones, articles made of or containing gold, silver or platinum.

'War'

Any war, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends. In case of disagreement, the burden of proving it is not a War, is on the Insured person.

'We', 'us', 'our', 'Chartis'

Chartis Europe S.A. (Slovakia Branch)

'You', 'your'

Each insured person named on the Certificate of Insurance. Please see the Eligible Persons section on page 2.

TRAVEL OPTIONS

Single Trip

This gives you cover to travel for a maximum of one month.

Geographical areas

Europe

The continent of Europe west of the Ural Mountains including its neighbouring islands and non-European countries bordering the Mediterranean Sea (excluding Algeria, Israel, Jordan, Lebanon and Libya).

Worldwide

Anywhere in the world except You are not covered under this policy for any trip (or journey) in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Iraq, or Sudan.

Medical and other emergencies

24-hour emergency service

The emergency medical assistance company International SOS, will provide immediate help if you are ill or injured outside the Slovakia. They provide a 24-hour emergency service 365 days a year and you can contact them on:

Emergency phone no: +420 222 111 162

When you contact International SOS you will need to say that you are insured with Chartis Europe S.A. (Slovak Branch Office) and give the following information:

Your name. Your address. Your phone number abroad. Your certificate number shown on your Certificate of Insurance.

In certain cases we may need to contact your personal doctor. Please keep a note of your doctor's telephone number with your policy document.

Hospital treatment abroad

If you go into hospital abroad and you are likely to be kept in hospital for more than 24 hours, someone must contact International SOS for you immediately. If they do not, this could mean we reduce the amount we pay for medical expenses. If you receive medical treatment abroad as an outpatient, you should where possible, pay the hospital or clinic and claim back your medical expenses from Chartis Claims Department when you return to the Slovakia. Please ensure you keep all bills and receipts.

Returning early to the Slovakia

If you have to return to the Slovakia under Section A (Cancelling and cutting short your trip) or Section C (Medical and other expenses) International SOS must authorise this. If they do not provide prior authorisation this could mean that we will not provide cover or we may reduce the amount we pay for your return to the Slovakia.

Note to all insured people, treating doctors and hospitals: This is not a private medical insurance. If you

need any in-patient medical treatment you must contact International SOS immediately or we may not be able to guarantee medical expenses. If you need any medical treatment, International SOS or their representatives may need to see all of your relevant medical records and information.

Important claims information – How to make a claim

Medical claims

If you receive medical attention for an injury or illness, you must get a medical certificate showing the nature of the injury or illness together with any original bills that you have paid.

Claims for delay, loss or damage to personal belongings, money and passport

You must tell the relevant carrier about any delay, loss or damage to personal belongings, money and passport if any Carrier is carrying them. You must also get a property irregularity report for delayed baggage and any subsequent loss or damage when the baggage is returned to you. If you do not tell the Carrier within three days of the event, we may not be able to pay your claim.

You must report immediately any loss or theft of money or passport or loss or theft of personal belongings to the police (and hotel management/consular representative if this applies). You must also get an official written report. If you do not tell the police (and hotel management or consular representative) within 24 hours of the event, we may not be able to pay your claim.

General

You must notify any claim to Chartis Claims Department within 31 days of your trip ending. Fulfilment of this notification duty is a condition of a claim for insurance benefits. If you need to make a claim, please either write with a brief description of your claim or phone or email:

Chartis Claims Department

Claims Manager
AC DIPLOMAT, Palisády 29, 811 06 Bratislava, Slovakia
Tel: +421 2 59 102 140, +421 2 59 102 141
Fax: +421 2 59 102 180
E-mail: jan.ricotti@travelguard.com

Chartis Claims Department is open every weekday from 9:00 a.m. until 5:00 p.m. Central European time and will send you a claim form as soon as you tell them about your claim. To help us prevent fraudulent claims, we store your personal details on computer and we may transfer them to a centralised system. We keep this information in accordance with law no. 428/2002 on "Personal data protection".

Salvage costs

We will compensate effectively incurred salvage costs as specified in the Act on Insurance Contracts in the amount of 2 % of the limit or sublimit of the relevant benefit shown in the Scheduler of Benefits up to EUR 10 000. We will compensate salvage costs incurred for saving human life or health up to 30

% of the limit or sublimit of the relevant benefit shown in the Schedule of Benefits.

INSURANCE CONDITIONS

The following conditions apply to this insurance.

1. You must be permanently resident in the Slovakia, and have not spent more than six consecutive months abroad during the year immediately before you bought this policy.
2. You must give true and complete answers to our questions.
3. You must keep to all the terms, conditions, warranties and endorsements of this insurance. If you do not, we may not pay your full claim or withdraw from the Policy.
4. You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss that may mean that you have to make a claim under this insurance.
5. You must supply all the documents that Chartis Claims Department reasonably requests to deal with any claim. You will be responsible for any costs involved in doing this.
6. You must take reasonable care of your property.
7. You must take all reasonable steps to get back any lost or stolen articles and you must help the authorities in their efforts to catch and prosecute any guilty people.
8. If you try to make a fraudulent claim or use any fraudulent means in trying to make a claim we will not cover your claim or any part of your claim.
9. You must, where practical, keep any articles that are damaged and send them to us if we ask.
10. The claims handling team may require that you have a medical examination. We will pay your reasonable costs of attending the examination and we will pay for the examination itself. If you die, we are entitled to carry out a post mortem examination. You or your legal representatives will be responsible for any costs resulting from these examinations.
11. You must pay us back, within one month of asking, any amounts that we have paid which are not covered by this insurance.
12. You must obtain prior authorisation from Chartis or International SOS if you have to return to the Slovakia under Sections A) Cancelling and cutting short your trip, or C) Medical Expenses. If you do not, we may reduce the amount we pay for your return to the Slovakia or we may not provide cover.
13. If the insured has caused the loss event through gross negligence, Chartis's liability may be reduced depending on what is reasonable in the circumstances.

GENERAL EXCLUSIONS

We will not cover the following:

1. Any claim arising from or resulting from, a trip that you take or, any person who your travel depends on, if:
 - a. the claim relates to a medical condition or any illness related to a medical condition which you or they knew about before you bought this insurance (except of medical expenses defined in section Definitions, illness);
 - b. you are travelling against medical advice;

Chartis Europe, SA

Registered address: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Registered in France: company number 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Authorized and regulated by ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

- c. you are travelling to receive medical advice or treatment;
- d. you are on a list awaiting hospital treatment; or
- e. you have been given a terminal diagnosis, or
- f. pregnancy or childbirth where the pregnancy would have been more than 26 weeks at the start of or during the trip.
- g. Any claim arising out of war, civil war, invasion, insurrection, and revolution, use of military power or usurpation of government or military power.
- 3. Loss or damage directly or indirectly caused by any government, public or local authority legally taking or damaging your property.
- 4. Any claim arising from or as a result of civil commotion, strike, lock-out, blockades, riots of any kind, actions of any government of any country or threat of such event.
- 5. Loss, or damage to any property, or any loss, expense or liability arising from:
 - a. ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the burning of nuclear fuel; or
 - b. the radioactive, toxic, explosive or other dangerous properties of any explosive nuclear equipment or any part of it.
- 6. Loss, destruction or damage directly caused by pressure waves resulting from any aircraft or other flying object travelling at or above the speed of sound.
- 7. Any claim arising from you being in, or entering, or leaving any aircraft other than as a fare-paying passenger in a fully-licensed passenger-carrying aircraft.
- 8. Any other loss connected to the event you are claiming for unless we provide cover under this insurance.
- 9. Any claim arising directly or indirectly from your financial problems.
- 10. Any claim resulting from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fulfil any part of their obligation.
- 11. Any claim arising or resulting from you being involved in any illegal or criminal act.
- 12. Competitive racing of any kind (except on foot).
- 13. Any claim relating to winter sports except downhill skiing, unless the cover has been extended to include this.
- 14. Any claim arising or resulting from canyoning, mountaineering or pot holing or any equipment used for these events. You are also not covered for the following: Abseiling, being a crew member on a vessel sailing from one country to another, being on an expedition, gliding, hang gliding, hunting, jet biking, jet skiing, parachuting, professional or semi-professional sport, racing (not on foot), scuba diving below 30 metres, white water rafting above level 3. Other sports and activities may not be covered.
- 15. Any claim arising or resulting from
 - (i) your suicide or attempted suicide, or
 - (ii) depression, anxiety, mental strain, psychotic mental illness, your depressive illness of any type, or
 - (iii) injuring yourself deliberately or putting yourself in danger (unless you are trying to save a human life).
- 16. A trip involving your manual work or hazardous occupation of any kind.
- 17. Any claim where you are not able to provide claims evidence as requested by us and which may be

- reasonably required to provide taking into consideration the opportunities available to us to obtain such evidence.
- 18. For any expenses that you would normally incur regarding your trip.
- 19. Claims arising from any person(s) who have reached the age of 65 at the start date of any trip.
- 20. Claims arising from any trip (or journey) in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Iraq or Sudan.
- 21. If you are on any official government or police database of suspected or actual terrorists, members of terrorist organisations, drug traffickers or illegal suppliers of nuclear, chemical or biological weapons.
- 22. Any medical expenses incurred in a private facility or from private medical treatment in the Slovakia.

Section A - Cancelling and cutting short your trip

What you are covered for

We will pay up to the overall limit shown on in the Schedule of Benefits for travel and accommodation expenses that you have paid or have agreed to pay and which you cannot get back, if it is necessary and unavoidable for you to cancel or cut short your trip as a result of the following:

- 1. You dying, becoming ill or injured.
- 2. The death, injury or illness of a relative, close business associate or a person with whom you have booked to travel or a relative or friend living abroad with whom you plan to stay.
- 3. If you are required to attend court as a witness (but not as an expert witness) or you are put in compulsory quarantine.
- 4. An accident to a vehicle in which you were planning to travel which happens within seven days before the date you planned to leave and which leaves the vehicle unusable (this applies to self-drive holidays only).
- 5. If you are made redundant as long as you are entitled to payment under the current redundancy payments law and that, at the time of booking your trip, you had no reason to believe that you would be made redundant.
- 6. If the police or the Insurers of your home need you to stay after a fire, flood or burglary at your home within 48 hours before the date you planned to leave.
- 7. The extra cost for you to return home following the death, serious injury or serious illness of a relative or business associate in the Slovakia.

Insurance under this section is agreed as the insurance of agreed sum.

What you are not covered for

- 1. You not wanting to travel.
- 2. Any extra costs resulting from you not telling the holiday company as soon as you know you have to cancel your holiday.
- 3. Cancelling or cutting short the trip because of a medical condition or any illness related to a medical condition that you knew about or should have known about before the start of this insurance. This applies to you, a relative, close business associate or person you are travelling with and any person you were depending on for the trip.

Chartis Europe, SA

Registered address: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Registered in France: company number 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Authorized and regulated by ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

4. The cost of your original return trip if this has already been paid and you need to cut short your journey.
5. If you have to cut short your trip and do not return to the Slovakia.
6. Failure to obtain the required inoculations, vaccinations, passport or visa. Any costs incurred due to fluctuation in exchange rates.
7. Any loss incurred where payment has been made using Airline Mileage or similar reward schemes.
8. Pregnancy or childbirth where the pregnancy would have been more than 26 weeks at the beginning of the trip or 22 weeks in the case of a known multiple pregnancy (unless the pregnancy was confirmed after the date your travel tickets or confirmation of booking were issued or in the case of single trip policies, the start date of your policy) and cancellation or cutting short your trip is confirmed medically necessary.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section B - Abandoning your holiday and travel delay

What you are covered for - Travel delay outside of your control

We will pay the below specified benefits if the start of your pre-booked outward or return international trip by aircraft, sea vessel or cross-channel train are delayed, due to circumstances outside your control. You must be delayed by at least twelve hours on each occasion.

We will pay EUR 100 after each complete twelve-hour period of delay, as long as you eventually go on the trip. We will pay up to EUR 390.

What you are covered for - Abandonment

If it is necessary for you to have to cancel your outward trip as a result of a delay lasting more than 24 hours, we will pay an amount equal to the cost of your trip up to the overall limit shown in the Schedule of Benefits less any amounts that you can get back.

Insurance of travel delay under this section is concluded as the insurance of agreed sum. Insurance of abandoning under this section is concluded as the insurance against loss.

Special conditions which apply to section B

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You must have checked in for your trip at or before the recommended time; and
2. You get a written statement from the appropriate transport company or authority confirming the reason for the delay and how long it lasted.

What you are not covered for

1. Any claim that results from strikes or industrial action that were public knowledge before the start of your trip.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section C - Medical and other expenses

If you are admitted into hospital as an in-patient for more than 24 hours, you must tell International SOS immediately.

What you are covered for

We will pay up to EUR 120 000 for the following necessary and reasonable costs as a result of you being injured or ill during your trip:

1. Emergency medical, surgical and hospital treatment. (Emergency dental treatment is covered up to EUR 1 000 as long as it is for the immediate relief of pain only.)
2. Up to EUR 11 700 for either the cost of returning your body or ashes to the Slovakia, or for the cost of burial or cremation in the country where you die if this is different from the country where you normally live.
3. Extra accommodation (bed and breakfast) and travel expenses (economy class) for:
 - a) you to return to the Slovakia if you cannot return as originally booked;
 - b) someone to stay with you and travel home with you;
 - c) one relative or friend to travel from Slovakia to stay with you and travel home with you;provided that this is based on medical advice and International SOS has approved it.

We will pay to return you to the Slovakia if we think this is medically necessary, and International SOS arranges this for you.

The insurance under this section is concluded as an insurance against loss.

What you are not covered for

1. Any treatment or surgery that is not immediately necessary and can wait until you return home. Our decision is final and binding.
2. Any expenses for treatment or surgery carried out more than 12 months after the date of the incident which you are claiming for.
3. The extra cost of single or private room accommodation unless it is based on medical advice.
4. Any treatment or medication of any kind that you receive after you return to the Slovakia.
5. Any claim arising for costs you incur, if you are travelling to any country with a reciprocal arrangement and you do not register for treatment under the national equivalent scheme of those countries if you become ill.
6. Any extra costs after the time when, in our medical advisor's opinion, you are fit to be returned to the Slovakia.
7. Any medical treatment or associated costs of any kind occurring if you have refused the offer of repatriation when, based on medical advice, you are fit to travel.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section D - Personal accident

What you are covered for

We will pay up to the amount shown on the Schedule of Benefits to you or your legal successors if you are involved in an accident whilst on a trip, which within 12 months of the accident results in one or more of the following:

- Permanent Total Disability
- Death

The death benefit is reduced to half of the amount shown on the Schedule of Benefits for each insured child aged under 16. We will pay only one personal accident benefit per insured person during the period of insurance.

The insurance under this section is concluded as the insurance of agreed sum.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section E - Personal liability

What you are covered for

We will pay up to EUR 39 000 for all losses in the aggregate during the period of insurance as shown on your Certificate of Insurance, if you are legally liable for damages incurred by you which are caused by an accident that happened during the trip, and leads to claims made against you as a result of:

1. Accidental bodily injury to a person who is not a member of your family or household, a travelling companion, or employed by you;
2. Loss of or damage to any property which does not belong to you, is not in the charge of, and is not in the control of you or any member of your family, household or employee;
3. Loss of or damage to temporary holiday accommodation that does not belong to you, or any member of your family, household or employee.

You must allow us to manage and monitor your defence or to negotiate on your behalf in relation to the claim.

The insurance under this section is concluded as the insurance against loss.

Special conditions which apply to section E

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You must give us notice of any cause for a legal claim against you as soon as you know about it and send us any other documents relating to any claim; and
2. You must help us and give us all of the information we need to allow us to manage and monitor your defence. You must not negotiate, pay, settle, admit or deny any claim unless you get our written permission.

What you are not covered for

1. Fines imposed by a Court of Law or other relevant bodies;
2. For anything caused directly or indirectly by:
 - a) liability that you incur as a result of an agreement that you made which would not apply in the absence of that agreement;
 - b) injury, loss or damage arising from:

- i) ownership or use of aircraft, horse-drawn or mechanical/motorised vehicles, water craft (other than rowing boats or canoes), animals or weapons or firearms
 - ii) the occupation (except temporarily for the purpose of the trip) or ownership of any land or buildings
 - iii) the carrying out of any trade, profession or business
 - iv) racing of any kind (other than on foot)
 - v) any deliberate, criminal, malicious or illegal act.
3. Liability covered under any other insurance policy wording.

NOTE: If you are using a mechanical/motorised vehicle, make sure that you are adequately insured for third party liability, as you are not covered under this insurance.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Section F - Missed departure

What you are covered for

We will pay up to EUR 390 for the necessary and reasonable extra costs of travel and accommodation you need if you cannot reach the original departure point of your booked journey on the outward or return journey because public transport services fail or the vehicle in which you are travelling is involved in an accident or breaks down.

The insurance under this section is concluded as the insurance against loss.

Special conditions which apply to section F

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. you must allow enough time to arrive at your departure point at or before the recommended time;
2. you must get confirmation of the reason for the delay and how long it lasts from the appropriate authority; and
3. if your claim relates to a vehicle breaking down, you must give us evidence that the vehicle was properly serviced and maintained and that any recovery or repair was made by a recognised breakdown organisation.

What you are not covered for

1. Any claim, which is the result of a strike or industrial action that you knew about before you booked your trip.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits

Section G - Personal belongings, baggage and money

What you are covered for

We will pay up to EUR 2 000 for the following (individual limits apply):

G1 - Personal belongings and baggage

1. Your personal belongings and baggage if damaged, stolen, lost or destroyed on your trip.
 It will be our decision either:
 - to pay the cost of repairing your items;
 - to replace your items; or
 - to pay the costs of replacement less an amount of depreciation.
 - a. Property owned by you with a limit for any one item, set or pair of EUR 590 up to the overall limit shown in the Schedule of Benefits.
 - b. All valuable items (please see definition) that are owned by you up to the overall limit of EUR 790 with a limit for any one item set or pair of EUR 590.
 - c. Loss or theft from unattended motor vehicles, trailers or caravans provided the articles are kept in a locked boot or glove compartment. We will only pay up to EUR 120 for each insured person.
2. We will pay up to EUR 390 for buying essential items if your baggage is delayed or lost during an outward journey for more than 12 hours. You must get written confirmation of the length of the delay and receipts for any items that you buy. We will take any payment we make for delayed baggage from the amount of any claim if your baggage is permanently lost.
4. Wear and tear, loss of value, mechanical or electrical breakdown or damage caused by any process of cleaning, repairing or restoring, or damage caused by leaking powder or fluid carried within your baggage.
5. Shortages due to mistakes, neglect, omission or depreciation in value.
6. Any loss or theft which you do not report to the police within 24 hours of discovering it and for which you do not get a written report.
7. If your belongings are delayed or held by any customs or other officials legally taking your belongings.
8. Cash not being carried by you (unless it is held in a locked safety deposit box).
9. Theft, loss or damage to photographic, electrical equipment, electrical items or valuables left in checked in baggage.
10. Theft, loss of or damage to dentures, bridgework, corneal/contact lenses, spectacles, sunglasses, mobile telephones or artificial limbs or hearing aids.
11. Property you leave unattended in a public place.
12. Any loss, theft or damage to items carried on a vehicle roof rack.
13. Theft, loss or damage to baggage or personal belongings during a journey unless you report this to the carrier and get a property irregularity report at the time of the loss.
14. Damage caused to suitcases, holdalls or similar carriers unless the item is damaged beyond economical repair.
15. Loss or theft or damage of personal belongings or baggage while not in your control or in the control of any person other than an airline or transport company.
16. Loss of your passport if you do not report the loss to the Consular representative of your country of nationality within 24 hours of discovery and obtain a report confirming the date of loss and the date on which a replacement passport was obtained.
17. Winter sports equipment or golf equipment.

The insurance under this section G1, paragraph (1) is concluded as the insurance against loss. The insurance under this section G1 paragraph (2) is concluded as the insurance of agreed sum.

H2 - Personal money

We will pay for the following:

We will pay up to EUR 60 for the loss or theft of cash, or traveller's cheques, if you can give us evidence that you owned them and evidence of their value. The most we will pay for the loss or theft of cash is EUR 30. The most we will pay for each insured child under 16 years of age is EUR 6. In other cases the most we will pay is EUR 60.

The insurance under this section is concluded as the insurance against loss.

H3 - Passport and travel documents

We will pay for the following:

We will pay up to the EUR 120 limit for the cost of replacing your passport, travel tickets, Green Cards and admission tickets prepaid before your departure.

The insurance under this section is concluded as the insurance against loss.

What you are not covered for under Section G

1. 10% of the value of any claim under section G1.
2. Breakage of fragile articles (including china, glass, sculpture and video equipment) or sports equipment whilst in use.
3. Theft, loss of or damage to household goods, pedal cycles, motor vehicles, marine equipment and craft and their accessories.

Please read the general conditions, exclusions and Schedule of Benefits.

Schedule of Benefits

The following cover is provided for each insured person. It is important that you refer to the terms and conditions of the policy for full details of cover.

Section	The Insurance Benefit	Amount of benefit limit (Single Trip)	Policy Excess
A	Cancelling and Cutting Short your Trip	120 EUR	
B	Travel Delay	390 EUR	
	Abandonment	320 EUR	
C	Medical Expenses	120 000 EUR	
D	Personal Accident		
	Death	7 900 EUR	
	Permanent total disability	3 900 EUR	
E	Personal Liability	39 000 EUR	
F	Missed Departure	390 EUR	
G	Personal Belongings	2 000 EUR	10 %, max. 200 EUR
G1	Single Article Limit	590 EUR	
G2	Valuables Limit	790 EUR	
G1	Delayed Baggage	390 EUR	
G2	Personal Money	60 EUR	
G2	Cash Limit	30 EUR	
G3	Passport	120 EUR	

Policy Excess: an amount stated on the Schedule as a percentage or a fixed amount for which the Company will not be responsible if the claim falls below such percentage or fixed amount.

Amount of benefit limit is the sum insured or aggregated limit, which is determined in the Policy as the highest benefit limits of the Insurer for the insurance claim.